

Aviso de Privacidad

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “La Ley”) y para efectos del presente Aviso de Privacidad hacemos de su conocimiento que Sebastien Thomas Rebours (en adelante “el Responsable”) con domicilio ubicado en Calz. de Tlalpan 2379, Cd Jardín, Coyoacán, C.P. 04370 Ciudad de México, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales para lo cual se cuenta con las medidas tecnológicas y administrativas necesarias para este fin.

DATOS PERSONALES RECABADOS.

Los datos personales recabados son los que describen a continuación:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Fecha de nacimiento.
- Fecha, horario y número de personas en la reservación.
- Preferencias de consumo o información relevante para su visita.
- Usuario o perfil de contacto en Instagram o WhatsApp (según corresponda).
- Historial y conducta de reservaciones.

No recabamos datos personales sensibles.

MEDIOS PARA RECABAR DATOS PERSONALES

La recolección de sus datos personales podrá llevarse a cabo a través de los siguientes medios:

- 1) Formularios de reservación en nuestra página web
- 2) Mensajes directos o formularios de contacto en Instagram
- 3) Conversaciones a través de WhatsApp
- 4) Registros internos derivados de su visita

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestionar y confirmar reservaciones.
- Dar seguimiento a cambios, cancelaciones o solicitudes relacionadas con su reservación.
- Registrar historial y comportamiento de reservaciones para mejorar el servicio.
- Enviar publicidad, promociones, cupones, descuentos y eventos especiales.
- Contactarle para encuestas de satisfacción o programas de fidelidad.
- Publicar las reseñas en el sitio web con el nombre completo.
- Realizar análisis internos sobre preferencias y hábitos de consumo.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Sus datos podrán ser compartidos únicamente con:

- Proveedores de servicios tecnológicos, como plataformas de CRM o almacenamiento en la nube, que actúan en nombre del restaurante y con las medidas de seguridad correspondientes.

No realizamos transferencias que requieran su consentimiento adicional.

EXCEPCIONES

Cabe señalar que de conformidad con la Ley existen supuestos en los cuales su consentimiento no es necesario para el tratamiento de sus datos personales, y por ello la ausencia del mismo o su negativa en su caso, no impide ni impedirá que el Responsable trate sus datos personales en términos de la Ley y demás regulaciones que resulten aplicables.

OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE A LOS CLIENTES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales recabados serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, cuidando las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que el Responsable implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad internos evitando la posible divulgación ilícita de datos y limitando su uso a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Los datos personales recabados serán almacenados en bases de datos electrónicas alojadas en servicios de cómputo en la nube (internet), contratados por el Responsable únicamente con la finalidad de administrar, resguardar y mantener la información necesaria.

Dichas plataformas tecnológicas no tienen acceso a los datos personales con fines propios, ni están autorizadas para utilizarlos con finalidades distintas a las instrucciones expresas del Responsable.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

En cualquier momento Usted o su representante legal debidamente acreditado, podrán ejercer los derechos de Acceso, Rectificación cuando consideren que son erróneos o inexactos, Cancelación en caso de que considere que los datos no son tratados de forma adecuada, Oposición en caso de que no quiera que sus datos sean tratados para finalidades específicas y/o Revocación cuando ya no sea su deseo que el Responsable continúe usando sus datos personales. El ejercicio de uno de ellos no impide el ejercicio del otro y ninguno es presupuesto para el ejercicio de otro.

Para ejercer sus derechos mencionados con anterioridad, deberá enviar su solicitud a nuestro departamento de datos personales al correo electrónico reserva@gocalendo.com.

La solicitud del ejercicio de los derechos deberá contener los siguientes datos: (i) Nombre del Titular, (ii) Correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud, (iii) Descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente, (iv) Objeto de la solicitud, (v) Cualquier elemento que facilite la localización de los datos y, (vi) En caso de que la solicitud sea enviada por su representante legal, este deberá acreditar su personalidad con el documento correspondiente. El plazo de respuesta de su solicitud será de 20 días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición correspondiente. La respuesta le será comunicada dentro del plazo antes mencionado a la dirección

de correo electrónico que proporcionó en su solicitud. Una vez recibida dicha notificación tendrá un plazo de 15 días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente.

En cualquier momento podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, de tal forma que dejemos hacer uso de los mismos. Para ello deberá presentar una solicitud en los términos mencionados para el ejercicio de los derechos ARCO. El procedimiento a seguir será el mismo que el previsto para el ejercicio de los derechos ARCO. En caso de ser procedente su solicitud sus datos dejarán de ser tratados por el Responsable.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad, le será informado a través de los siguientes medios:

i. Mediante correo electrónico que será enviado por el Responsable a la dirección de correo electrónico registrado para contacto.

Si se llegaren a modificar las finalidades para las cuales se tratan sus datos personales, en caso de ser necesario se solicitará de nuevo su consentimiento, atendiendo al caso particular.